

## Privacy Policy

### Algemeen:

LeerSaam-Wijchen werken er naast de praktijk eigenaar een GZ psycholoog orthopedagogen en psycholoog.

Onze hulp bestaat uit particuliere hulp voor leerproblemen aan kinderen tot 18 jaar en psychologische hulp die vergoed wordt door de gemeente.

Om privacy te waarborgen gaan we zorgvuldig om met persoonsgegevens.

We houden ons aan de wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Wat betekent dit:

- De persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.
- De verwerking van de persoonsgegevens beperkt blijft tot die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- De uitdrukkelijke toestemming van cliënt of ouders gevraagd wordt als wij deze nodig hebben voor de verwerking van de persoonsgegevens. We gebruiken hiervoor een toestemmingsformulier dat ondertekend dient te worden.
- Er zijn organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Er worden geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt. Ouders vullen hiervoor een formulier in dat voorzien is van handtekening.
- Cliënten worden op de hoogte gebracht van de rechten omtrent het gebruik van persoonsgegevens.

### Waarvoor verwerkt LeerSaam-Wijchen persoonsgegevens:

- Verslaglegging ouders
- Verslaglegging huisarts
- Aanvraag beschikking gemeente
- Declaratie geboden zorg bij gemeente
- Factuur geboden particuliere begeleiding
- Aanlevering vragenlijsten ten behoeve van onderzoek en/of begeleiding

### Waarvoor worden Persoonsgegevens opgevraagd:

Door middel van een ondertekend inschrijf/aanmeldingsformulier worden de volgende gegevens gevraagd:

- Naam cliënt, voor en achternaam
- Adres, woonplaats en postcode
- Emailadres
- Telefoonnummer
- BSN ( voor aanvraag beschikking en declaratie gemeente)
- Geboortedatum
- Naam huisarts
- Onderwijsinstelling

### Verstrekking aan derden:

Gegevens omtrent cliënten worden alleen aan derden verstrekt in overleg met ouders. Zij geven hiervoor toestemming d.m.v. een ondertekende verklaring.

We maken gebruik van vragenlijsten voor onderzoek en/of behandeling.

2x per jaar zijn wij wettelijk verplicht ( i.v.m. werkzaam zijn binnen de jeugdwet) BSN, geboortedatum en postcode gegevens aan te leveren aan het CBS.

Voor aanvragen van beschikkingen en facturatie bij de gemeente voor vergoeding psychologische hulp in de Basis GGZ worden persoonsgegevens van kind en ouders verstrekt.

### Minderderjarig:

Binnen onze praktijk werken wij met minderjarigen. Ouders geven schriftelijk toestemming voor onderzoek/behandeling d.m.v. een ondertekende toestemming/vragenlijst.

### Bewaartermijn:

Persoonsgegevens voor psychologisch onderzoek/behandeling worden 15 jaar bewaard, dit is de wettelijke bewaartermijn.

### Beveiliging:

- Dossiers met papieren onderzoekgegevens worden bewaard in afsluitbare lade/dossierkasten. Deze bevinden zich in 1 van de onderzoekkamers en in het archief op de zolderverdieping.
- Er is sprake van een beveiligde website.
- Er wordt gebruik gemaakt van een goed antivirusprogramma dat beheerd wordt door het softwarebedrijf waar we bij zijn aangesloten.
- Alle computers worden geopend met een eigen individuele opstartcode. Alle informatie waarmee gewerkt wordt staat op de server.
- Er wordt gewerkt met een algemene map Leersaam waarin digitale cliëntgegevens staan die van belang zijn voor onderzoek en behandeling en een schijf Leersaam beheer ( deze is alleen voor de eigenaar praktijk beschikbaar) met financiële gegevens van de praktijk.
- Er wordt gewerkt met een eigen individuele inlogcode voor de zorgadmin agenda. Bij de eigenaar van de praktijk zijn alle codes bekend in geval van calamiteiten.
- De server wordt dagelijks 's nachts geüpdatet door het softwarebedrijf.
- We maken gebruik van zorgmail voor het beveiligd doorsturen van gegevens naar huisartsen of sociale wijkteams.
- We maken gebruik van beveiligd emailverkeer AES Encrypt met collega praktijk.
- Computers worden dagelijks aan het eind van de dag afgesloten en ge-updatet.
- Ouders krijgen bij aanmelding een code voor het opvragen en versturen van gegevens ( wordt nog opgestart)
- LeerSaam-Wijchen is voorzien van een alarminstallatie met camera's en aangesloten op een beveiligingskantoor. Elke dag na sluitingstijd en bij opening wordt door de eigenaar van het pand het alarm in en opgezet. De codes zijn alleen bekend bij de eigenaar.
- Gegevens die niet meer nodig zijn worden gedeponereerd in een speciale afgesloten papiercontainer en 1x per 6 weken per plaatse vernietigd.

### Rechten omtrent gegevens:

Er is recht op inzage of verwijdering van persoonsgegevens die in ons bezit zijn. Bij het opvragen van gegevens wordt zorgvuldig omgegaan met de privacy.

### Samenwerkingspartners:

We werken nauw samen met psychologenpraktijk Thujapark en werken voor deze praktijk incidenteel ook als onderaannemer in het kader van de jeugdwet.

Klachten:

Indien er een klacht is omtrent de verwerking van de persoonsgegevens dan vragen wij u om contact op te nemen met de practiceigenaar mevr. B. Poos.

We proberen er dan samen uit te komen, is dit dan nog tot ontevredenheid dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacy collega's

Vermelding op de website en verwijzing naar samenwerkingspartners in overleg en met toestemming van de betreffende partijen.

Procesbewaking:

Indien er sprake is van een datalek, bv. bij inbraak wordt dit vastgelegd en gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.